

A Indústria de Cruzeiros: Oportunidades e estratégias para o Alto Minho



Marta Sá Lemos
24 out. 2012



alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



Sumário

- ◆ O porto de Leixões
- ◆ Fundamentos do Novo Terminal de Cruzeiros
- ◆ O Novo Terminal de Cruzeiros
 - Trabalho com a região
- ◆ Estratégias e Oportunidades para o Alto Minho



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!



O PORTO DE LEIXÕES





alto minho
desafio 2020

O Porto de Leixões 2011



Este desafio é **nosso!**

- **16.4 Milhões de Toneladas**
- 514 000 TEUS
- 3 000 navios / ano
- 25% do Comércio Externo por via marítima
- 4,3 milhões de toneladas exportadas
- Exporta para 120 países
- Maior porto do noroeste Peninsular
- Hinterland de 14 milhões de pessoas





alto minho
desafio 2020



Este desafio é **nosso!**

CRUZEIROS NO PORTO DE LEIXÕES





alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!



Cruzeiros no Porto de Leixões

- **Estação de Passageiros**
- **45 navios/ano**
- **27 mil passageiros**





alto minho
desafio 2020

Actual Cais e Estação de Passageiros



CARACTERÍSTICAS:

- Cais: 300 m
- Fundos: - 10m
- Comprimento máximo de navios: 250 m
- 50 navios
- 27 000 passageiros
- Turnaround: 700 passageiros

SERVIÇOS PRESTADOS :

- Informação turística
- Câmbios
- Telefones Públicos
- Multibanco
- Taxis
- Metro
- Autocarros
- Autocarros Turísticos



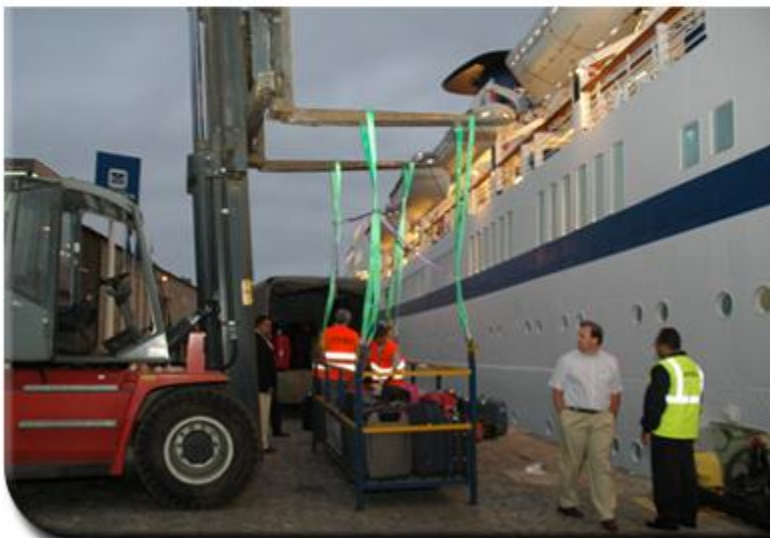


alto minho
desafio 2020

1º TURNAROUND NO PORTO DE LEIXÕES

SETEMBRO 2009

Nº DE PASSAGEIROS: 650





alto minho
desafio 2020



Este desafio é **nosso!**

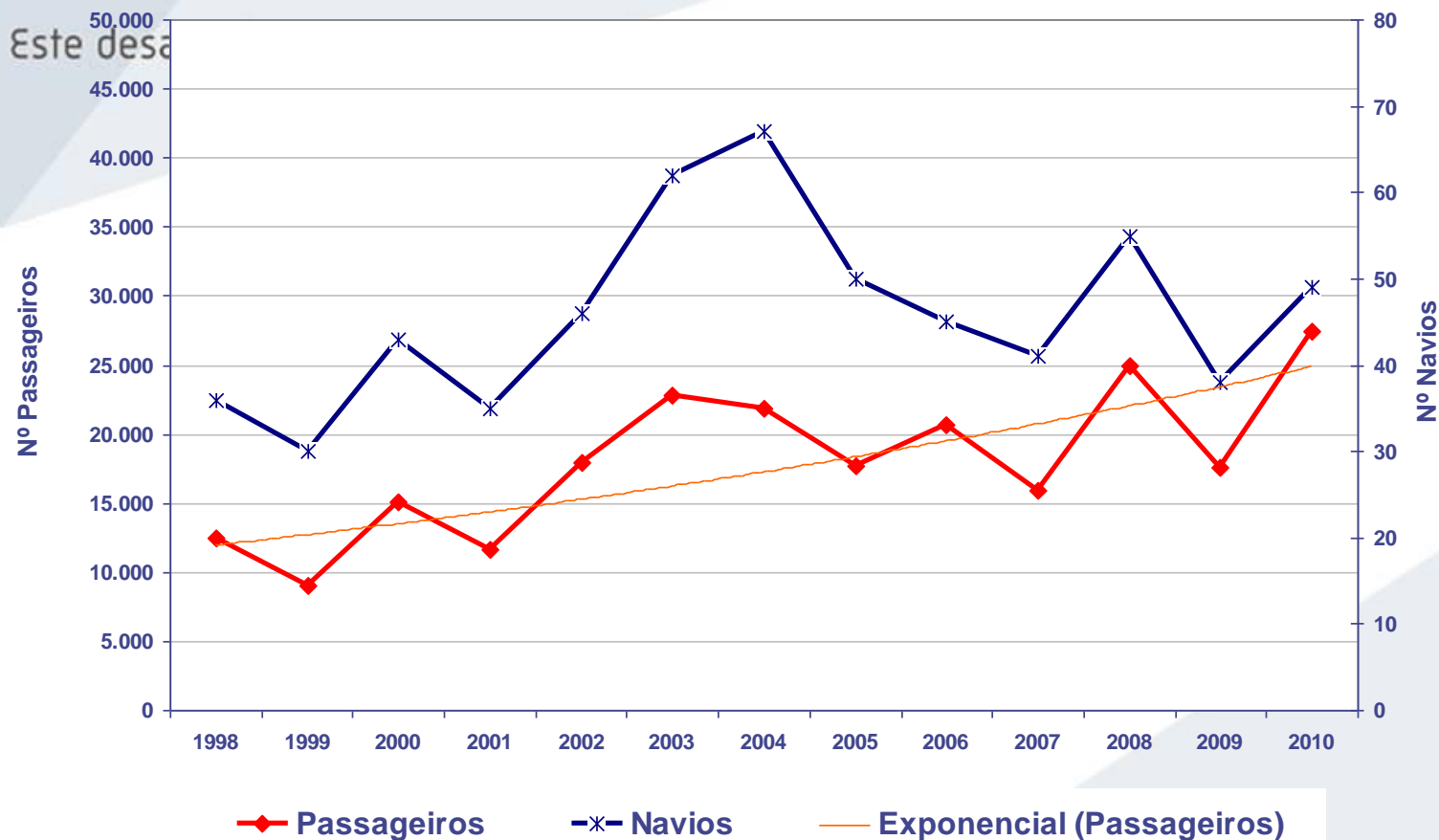
FUNDAMENTOS PARA UMA NOVA INFRA-ESTRUTURA





alto minho
desafio 2020

MOVIMENTO DE CRUZEIROS EM LEIXÕES



Principais Companhias que escalam Leixões:

Compagnie des Iles du Ponant; Costa Cruises; Crystal Cruises; Fred Olsen Cruise Lines; Hapag Lloyd; Holland America Line; Oceania Cruises; Saga Shipping; Sea Cloud; Silversea; Hurtigruten; etc.

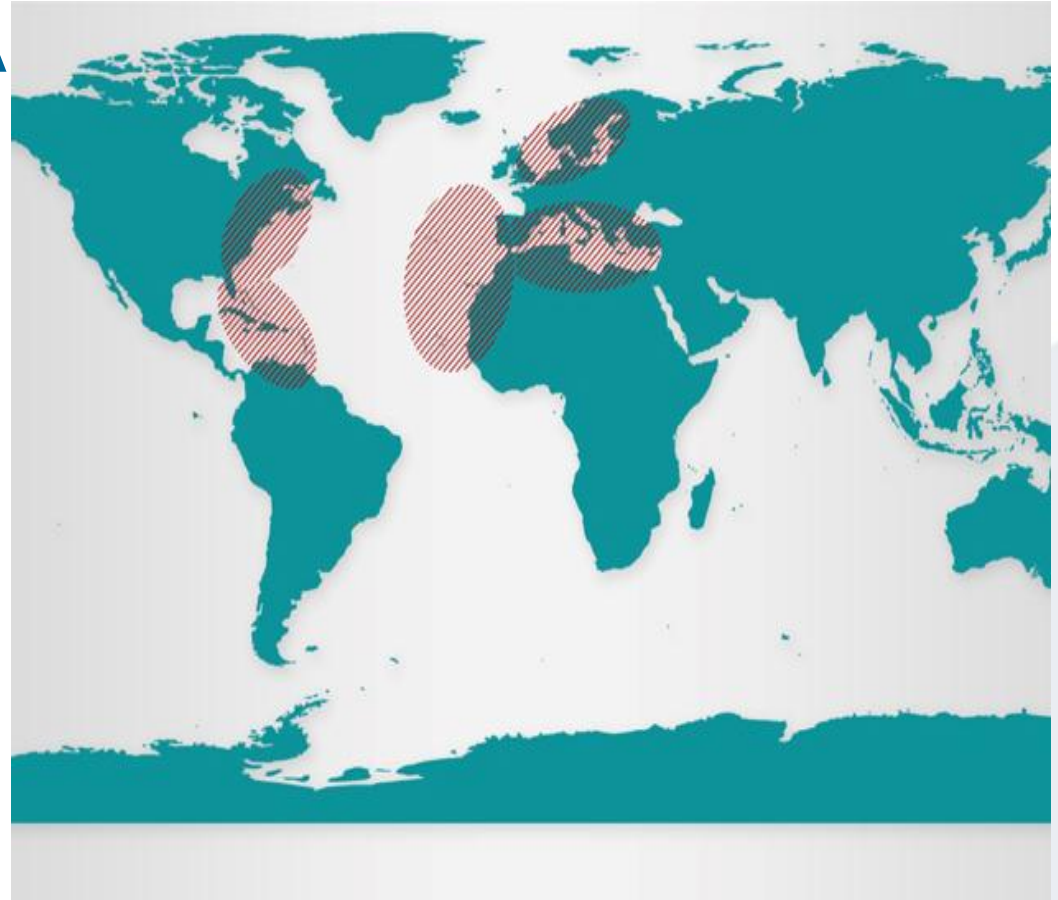


alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**

- Costa Oeste dos EUA
- Caraíbas
- Europa:
 - ✓ Mediterrânica,
 - ✓ Norte da Europa
 - ✓ Costa Atlântica e
 - ✓ Ilhas Atlânticas

AS GRANDES REGIÕES MUNDIAIS





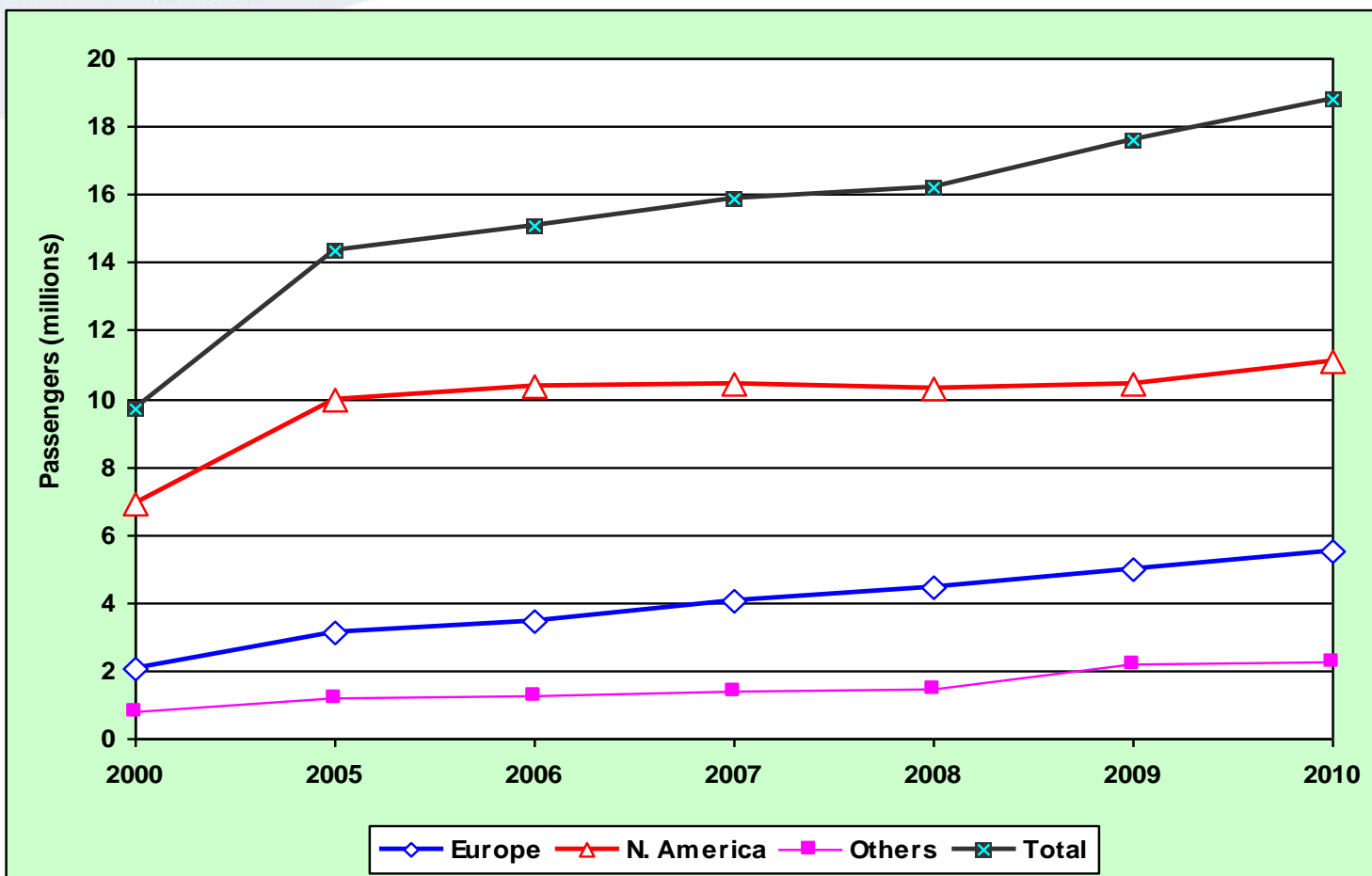
alto minho
desafio 2020

AS GRANDES REGIÕES MUNDIAIS DE CRUZEIROS

Crescimento do Mercado
2000-2010



Este desafio é nosso!



Fonte: Peter Wild, to G.P. Wild International Limited



alto minho
desafio 2020

DESTINO: PORTO E NORTE DE PORTUGAL





alto minho
desafio 2020

Aeroporto Internacional do Porto



Este desafio é nosso!
13 Companhias Aéreas / 59 Destinos Directos / 485 Frequências semanais





alto minho
desafio 2020



Este desafio é **nosso!**

NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS





alto minho
desafio 2020

Novo Terminal de Cruzeiros de Leixões





alto minho
desafio 2020

NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS



Este desafio é **nosso!**

- Um projecto que só pode existir num porto mas que não é um projecto portuário
- Um projecto que pretende reforçar o vínculo do porto com a cidade, a AMP e a região
- Melhora as condições ambientais da frente litoral com a abertura da cidade ao mar
- Um projecto que permite o crescimento de um segmento de turismo - o Arco Atlântico



alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



Para que o Porto de Leixões consiga potenciar este crescimento está a actuar a três Níveis:

Infra-estruturas
Portuárias



Fundamental face
ao cenário da
Procura

Hinterland



Articulação com:
Sector Turismo

Programa de
Capacitação

Grupos de Trabalho

CTUR

Promoção do Porto
de Leixões como
como porto de
Cruzeiros



Plano de Marketing

Cooperação com
Portos portugueses

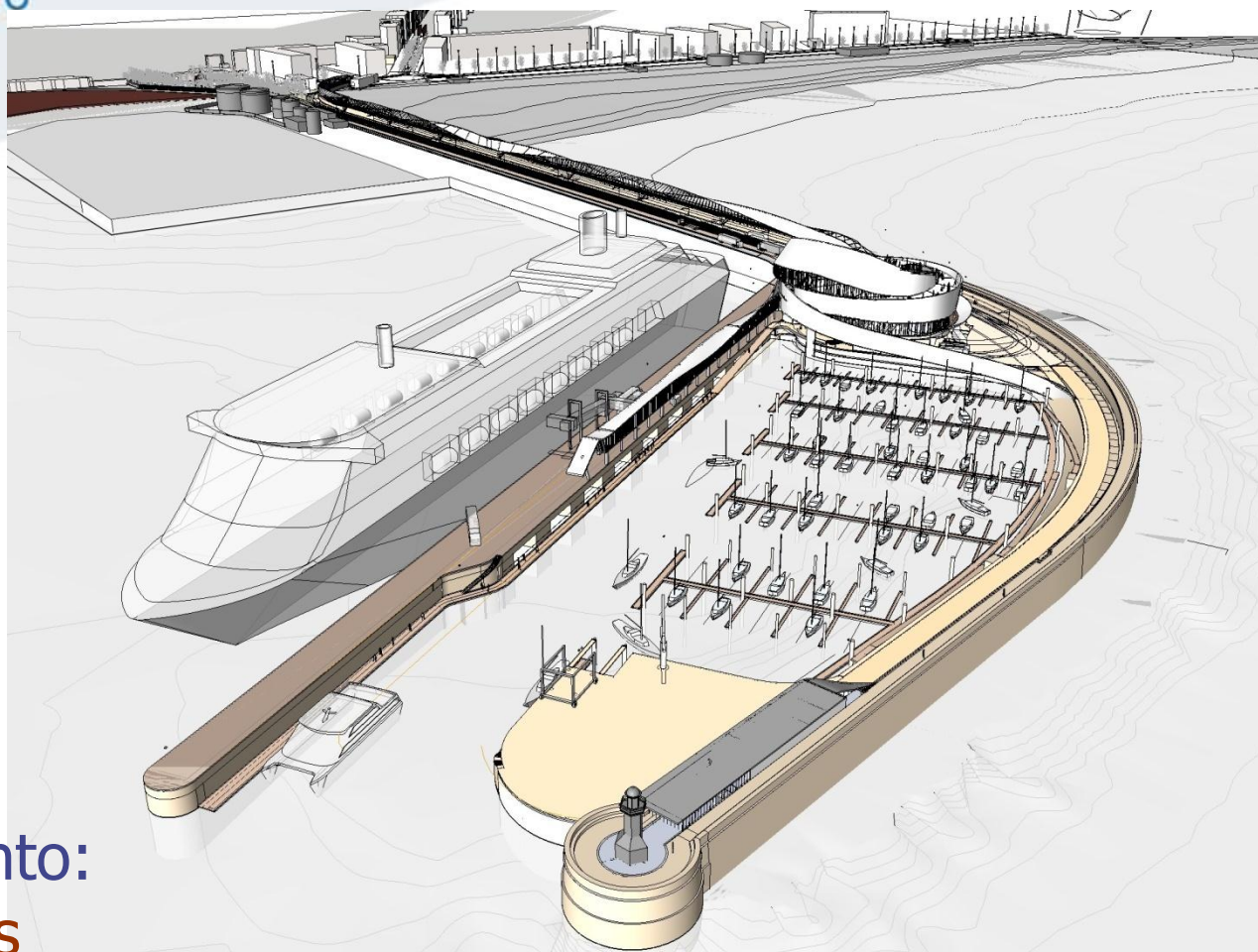
Cruise Atlantic
Europe



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS



Valor do Investimento:
49 Milhões de Euros

Co-financiado: ON2
(taxa de participação FEDER 51%)





alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS – VÁRIAS FUNÇÕES



- **Terminal de Cruzeiros** (edifício e obra marítima)
- **Porto de Recreio**
- **Terminal para viagens flúvio-marítimas**
- **Parque de Ciência e Tecnologia do Mar**



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

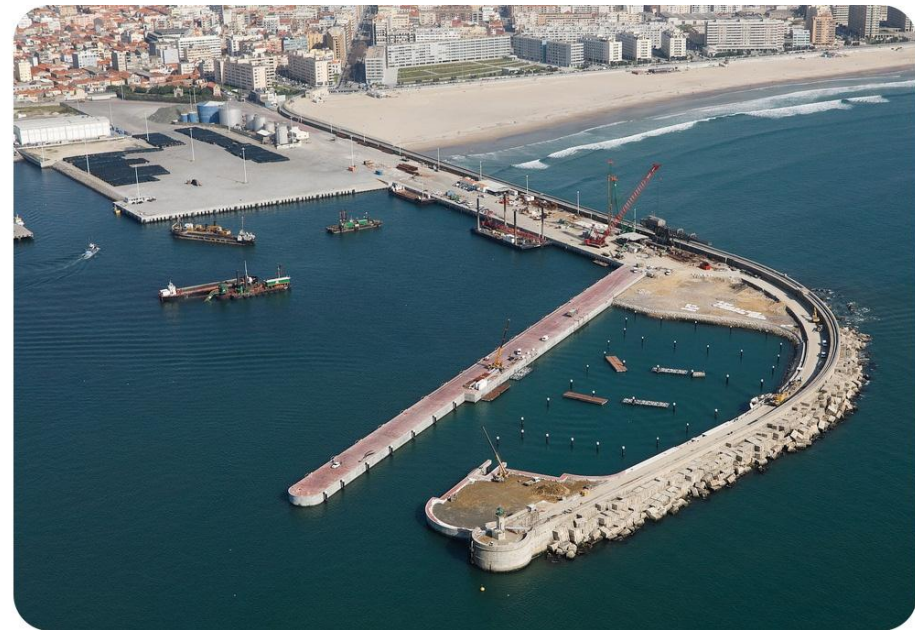


OBRA MARÍTIMA

Novo cais acostagem



Março 2010



Março 2011



alto minho
desafio 2020

OBRA MARÍTIMA



Este desafio é nosso!

Novo cais de acostagem

- 340 m de comprimento, 18 m de largura e fundos a -10 m





alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

OBRA MARÍTIMA

Actividade marítimo turística



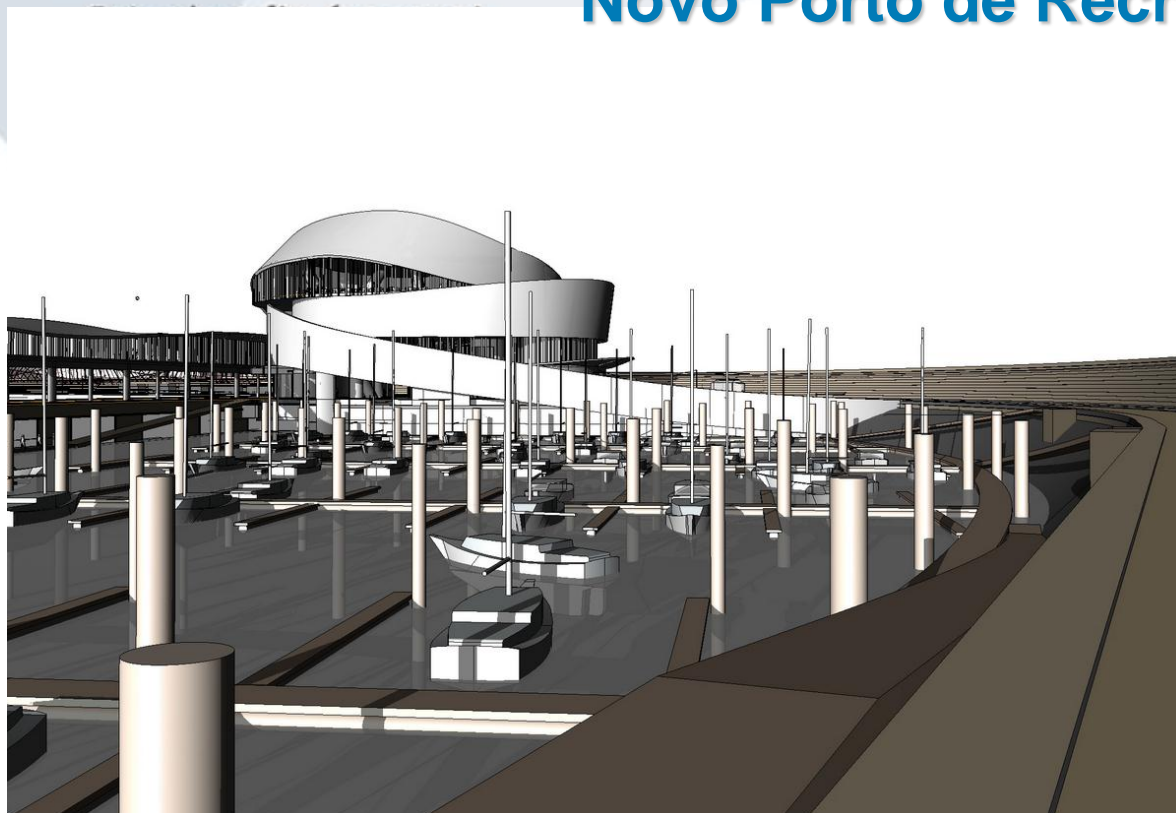


alto minho
desafio 2020



OBRA MARÍTIMA

Novo Porto de Recreio

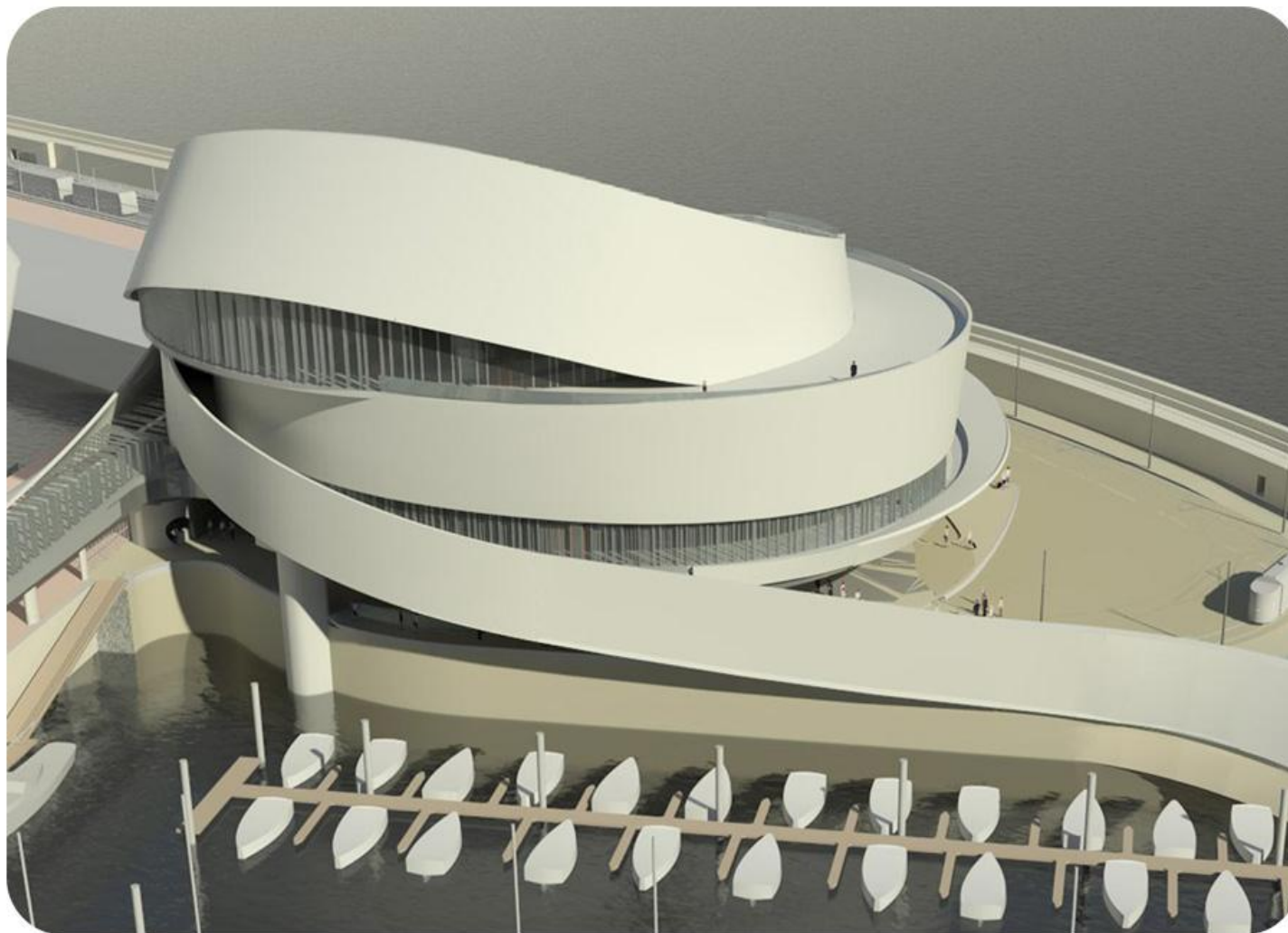


- 170 embarcações
- Plataforma para serviços de manutenção
- Cais de recepção de embarcações
- Edifício com instalação de apoio aos navegantes



alto minho
desafio 2020

EDIFÍCIO DO TERMINAL DE PASSAGEIROS



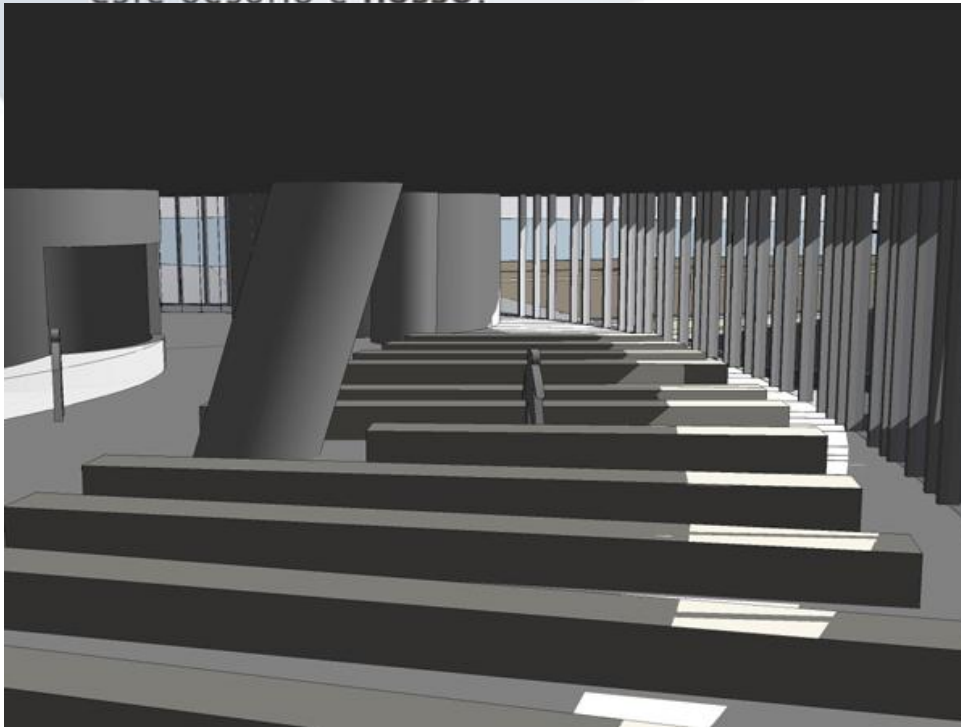


alto minho
desafio 2020

EDIFÍCIO DO TERMINAL DE PASSAGEIROS



Este desafio é nosso!



- Embarque e desembarque até 2.000 Passageiros (turnaround)
- Sem limite para passageiros em trânsito
- Serviços de apoio aos passageiros



alto minho
desafio 2020

Sala de check-in



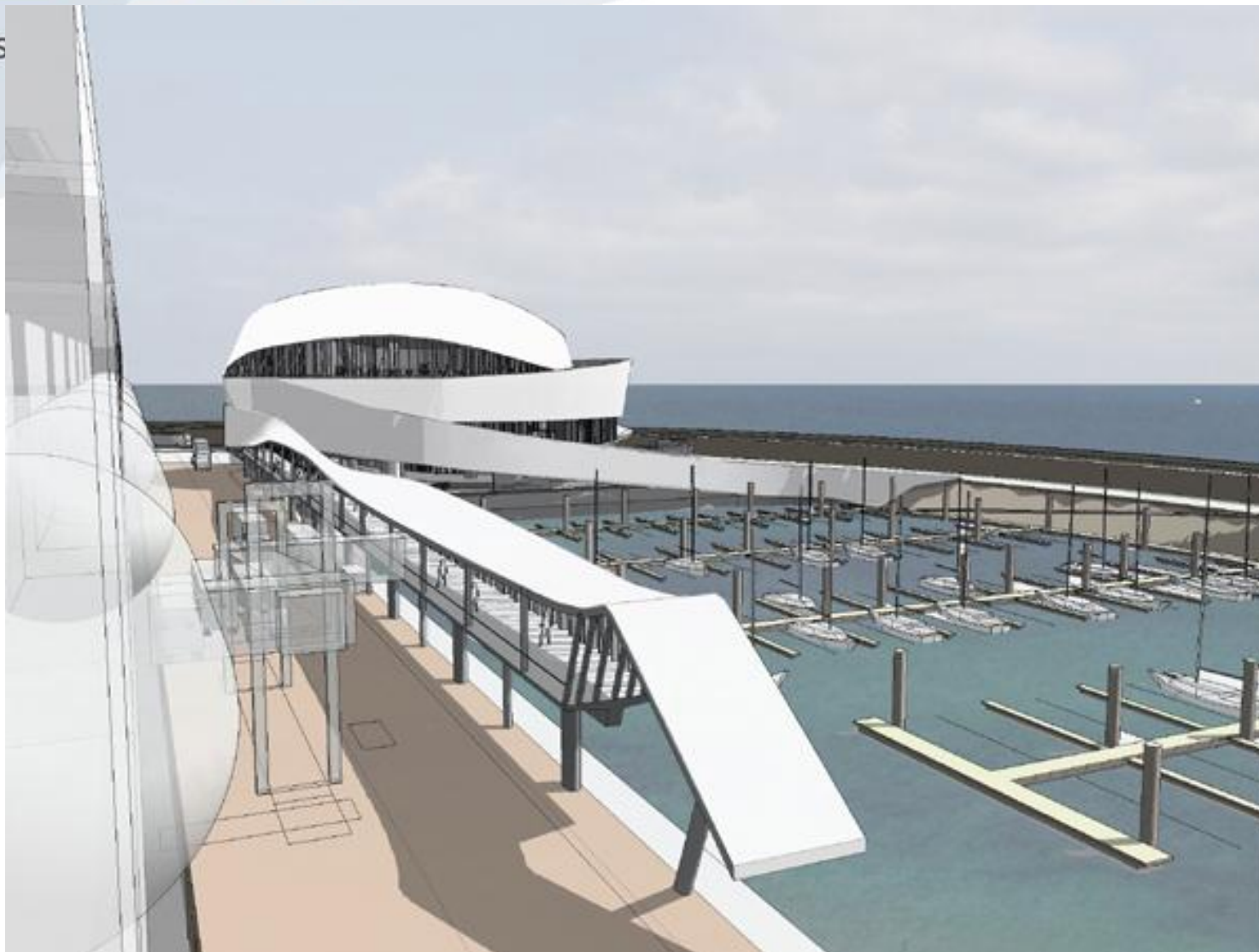


alto minho
desafio 2020

Manga de acesso aos navios



Es



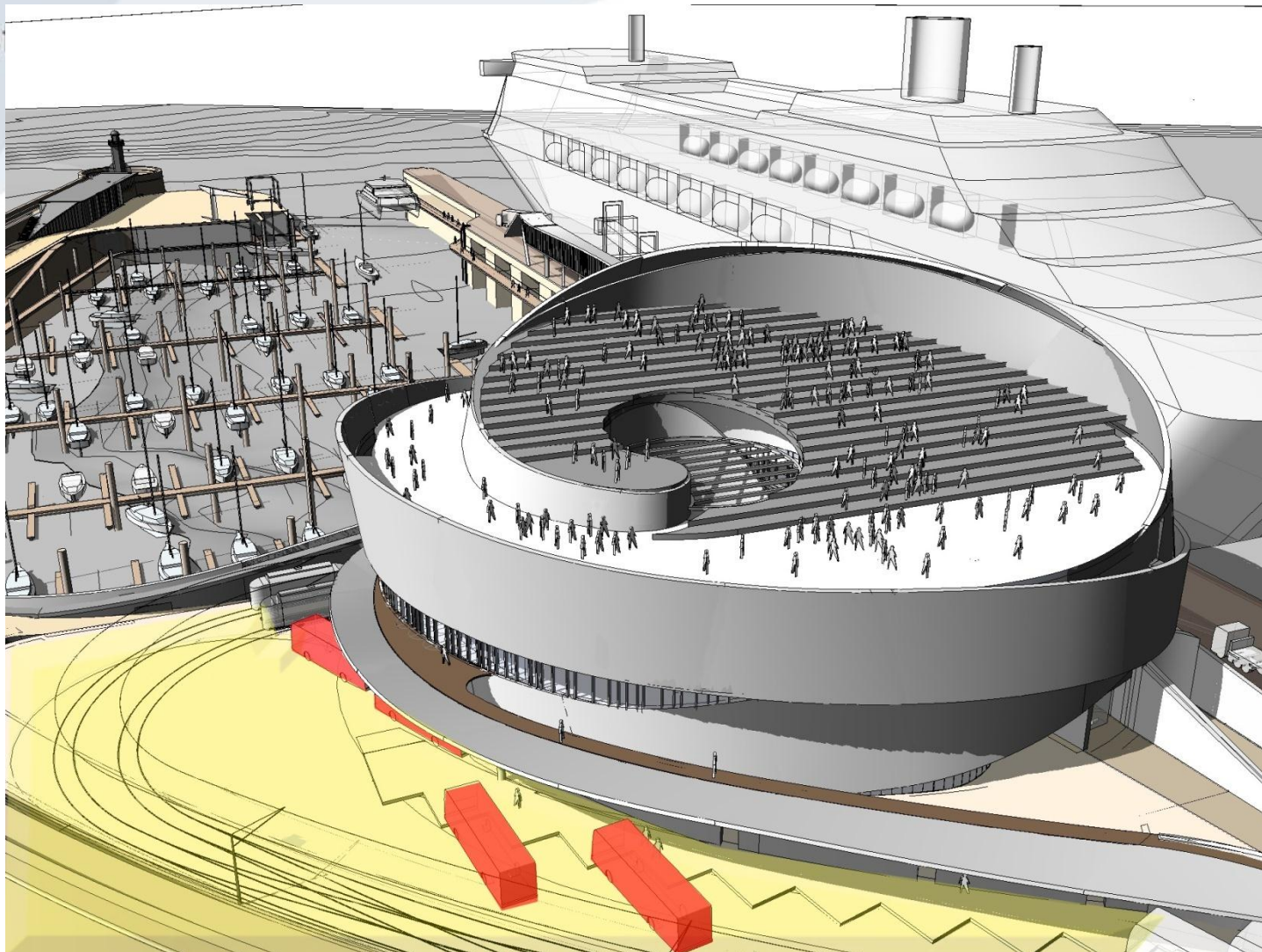


alto minho
desafio 2020

Estacionamento para Autocarros Turísticos



Es





alto minho
desafio 2020

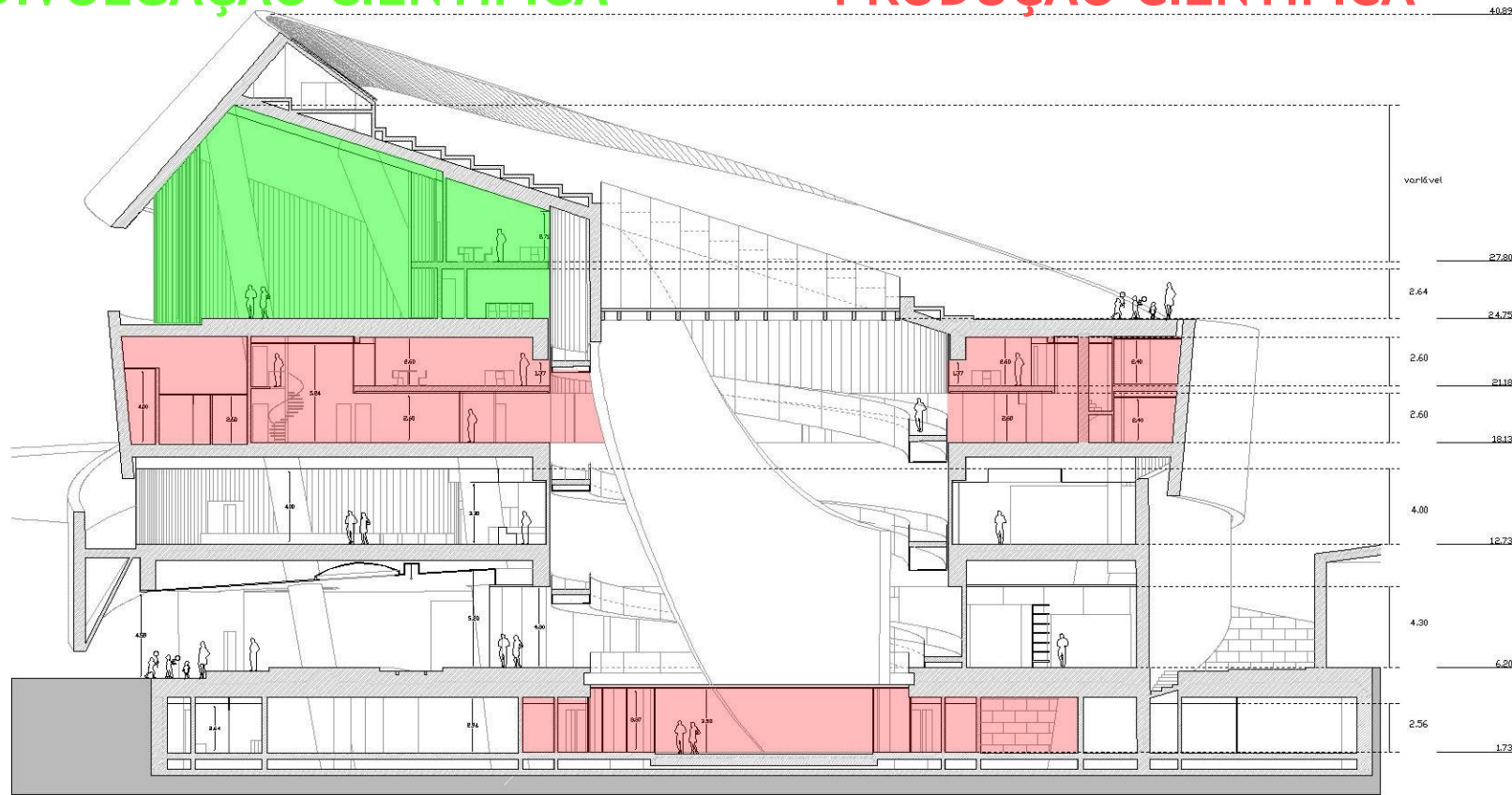
PARQUE DE CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO MAR



Este

DIVULGAÇÃO CIENTÍFICA

PRODUÇÃO CIENTÍFICA



- ▶ 6.000 m² de laboratórios de investigação;
- ▶ 200 novos investigadores (doutorados e assistentes)

U. PORTO

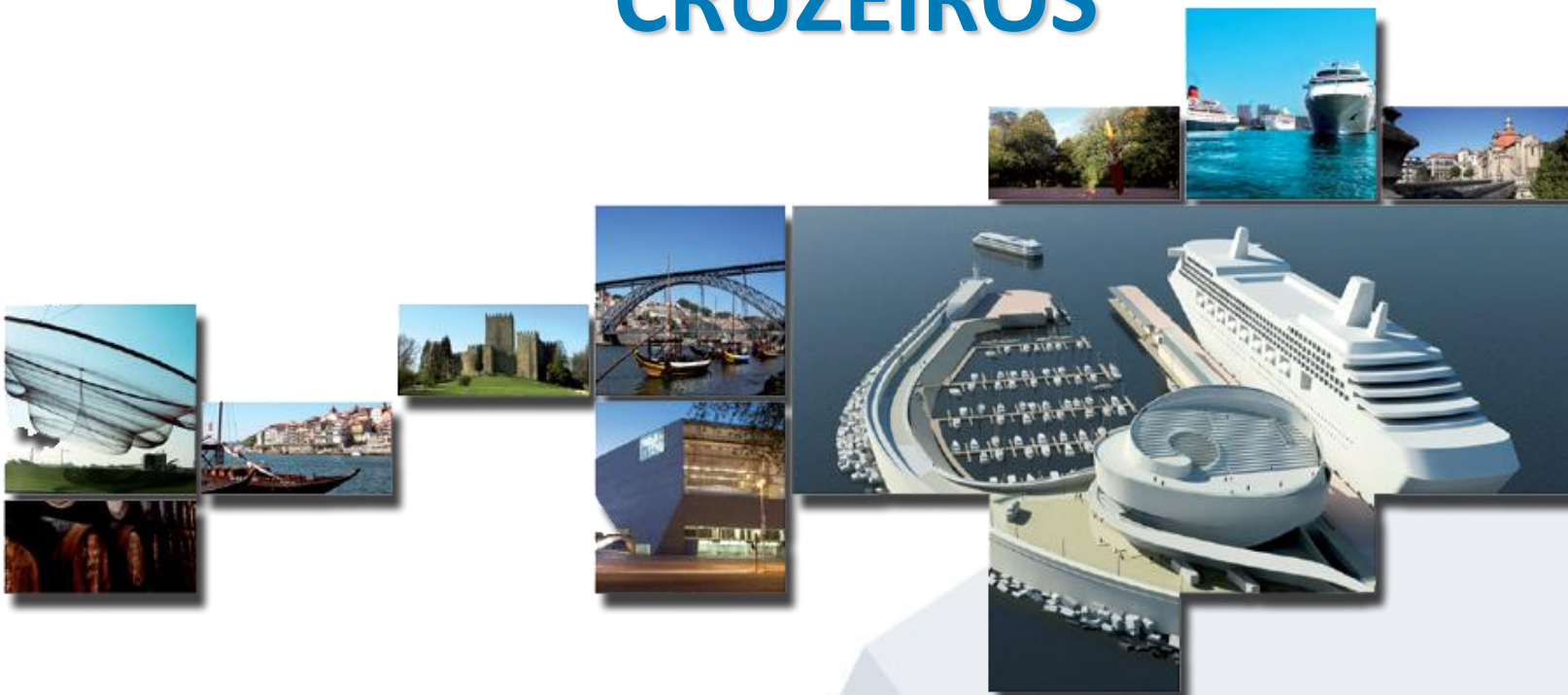


alto minho
desafio 2020



Este desafio é nosso!

PROMOÇÃO DA ACTIVIDADE DE CRUZEIROS





alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**

PLANO DE MARKETING



Missão:

- Promover Leixões como porto privilegiado para a escala de navios de cruzeiro
- Aumentar o número de escalas e passageiros
- Aumentar a penetração no segmento de navios de maior dimensão
- Dinamizar a actividade de Turnaround (proximidade com o Aeroporto)

Predomínio da oferta / Companhias de Cruzeiros



Targets

- **Business to Business**
- Business to Consumer



alto minho
desafio 2020

PREVISÃO DA OPERAÇÃO DE CRUZEIROS



Este desafio é **nosso!**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2025
Nº de escalas	50	60	70	75	84	97	114
Passageiros por Navio	500	1.500					
Total passageiros	27.500	50.000	65.000	72.500	86.000	105.500	131.000
Receita Passageiros	2.695.000 €	4.900.000 €	6.370.000 €	7.105.000 €	8.428.000 €	10.339.000 €	12.838.000 €
Total Tripulantes	6.160	11.200	14.560	16.240	19.264	23.632	29.344
Receita Tripulantes	39.424 €	71.680 €	93.184 €	103.936 €	123.290 €	151.245 €	187.802 €
Receita Global	2.734.424 €	4.971.680 €	6.463.184 €	7.208.936 €	8.551.290 €	10.490.245 €	13.025.802 €

Nº médio de passageiros - navios pequenos

500

Nº médio de passageiros - navios grandes

1.500

Gasto médio por passageiro

98

Gasto médio por Tripulante (40%)

16



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

PREVISÃO DE NAVIOS DE PASSAGEIROS 2011/ 2012



PORTO DE LEIXÕES

	2011	2012
Nº Escalas	56	73
Escalas Inaugurais	8	7
Maiores 250m	9	42
Menores 250m	47	31
Nº Passageiros	42.000	85.000
Média por Navio	760	1.370
Nº Tripulantes	20.500	40.000
Média por Navio	370	600

Novas Companhias de Cruzeiros:

Carnival UK (P&O e Cunard); Pullmantur; Celebrity;



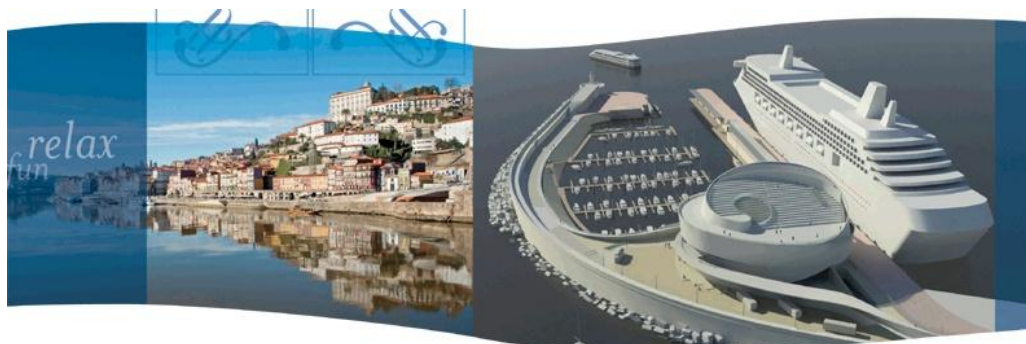
alto minho
desafio 2020

PROMOÇÃO DO NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS



Plano de Marketing:

- Acções comerciais junto das companhias de Cruzeiros
- Participação e Acções comerciais do porto de Leixões nas feiras internacionais de Cruzeiros: Cruise Shipping Miami, Seatrade Med e Seatrade Europe
- Materiais promocionais do Novo Terminal de Cruzeiros
- Site de Cruzeiros



Porto

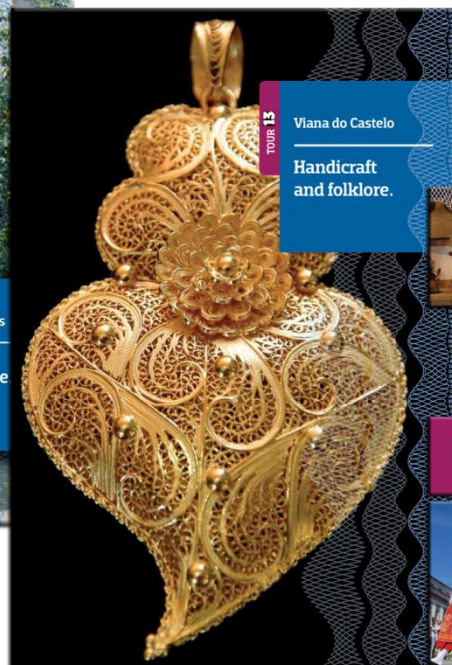




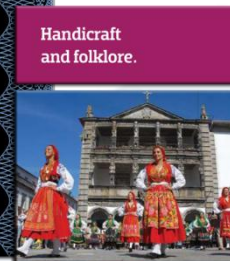
alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!

PROMOÇÃO DO NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS



At about one hour from Porto, discover a beautiful city of folklores and handicraft. Viana was born between the River Lima and the Douro, down the hill of Santa Luzia until the Medieval House of the Master. Center full of life and delightful shops.



Handicraft
and folklore.

Departure from Leixões Port towards Viana do Castelo
A stroll by the historic center with a special attention to the Palace of the Republic of Douro
Walk in the Santa Luzia Hill (50 min)
Walk to Santiago do Castelo (30 min)
Lunch at a typical restaurant (30 min)
Departure to Porto de Lima, a medieval small city
Walk Porto de Lima
Return to the port.



After open shopping
B&B -> Best guest in culture visit



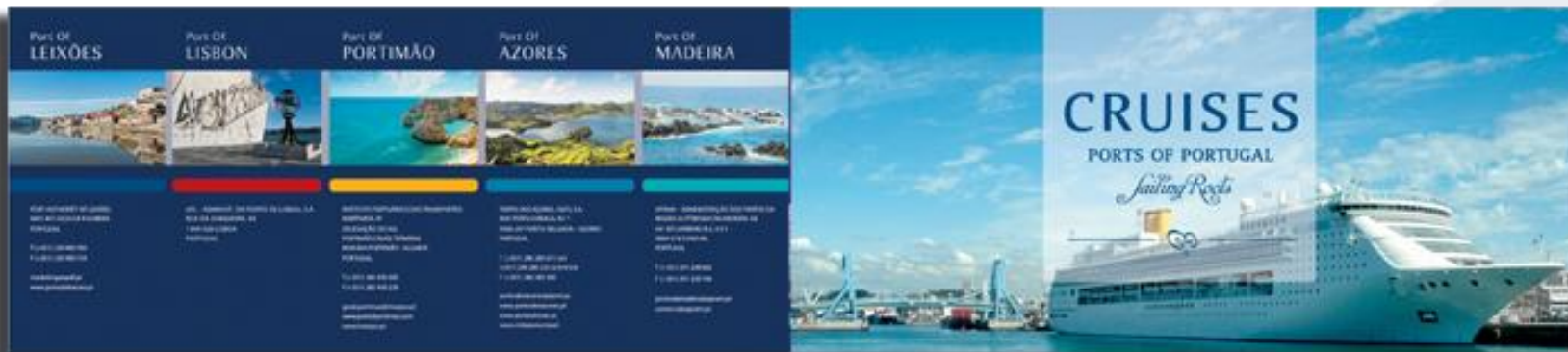
alto minho
desafio 2020



PROMOÇÃO DO NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS

Este desafio é **nosso!**

- Parceria com Porto Portugueses na Promoção de Portugal como Destino de Cruzeiros
 - Participação conjunta nas feiras de especialidade
 - Brochura Portos Portugueses



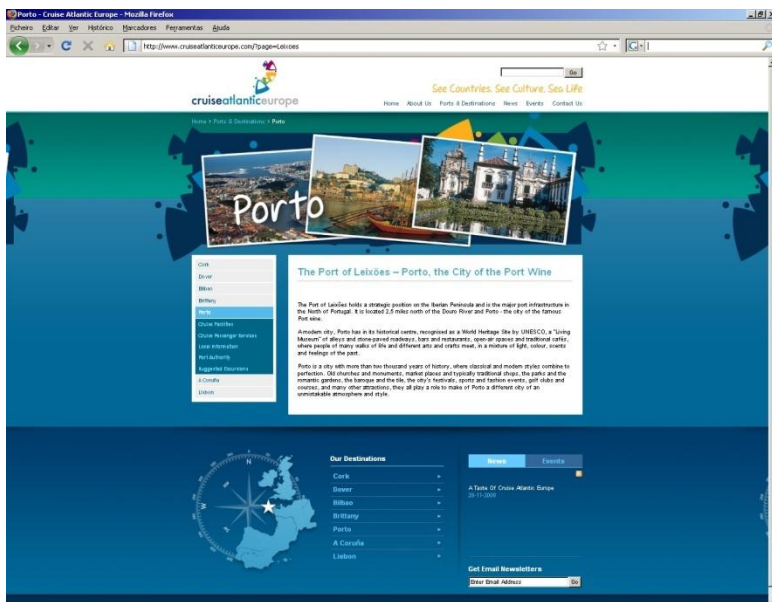


alto minho
desafio 2020

COOPERAÇÃO COM PORTOS DA FACHADA ATLÂNTICA



cruiseatlanticeurope



www.cruiseatlanticeurope.com



alto minho
desafio 2020



cruiseatlanticeurope

SEE THE OTHER SIDE

SHORTER CRUISING DISTANCE
IMPROVED FUEL EFFICIENCY
EIGHT PORTS OF CALL FIVE
COUNTRIES, CUISINES AND
CULTURES COMPETITIVE PORT
CHARGES FOURTEEN UNESCO WORLD ST
GROWING EXCURSION
OPPORTUNITIES

SEE THE OTHER SIDE

CASTLES & KINGS

BETRAYALS REBELLION
BATTLES KINGDOMS L

FOUND THREE PORTS
TWO CULTURES ENJOY
A VOYAGE OF
EXPERIENCE IT
CRUISING THE
HISTORIC ATLANTIC EU

DISCOVER
ALL AND
COASTLI

SEE THE OTHER SIDE

SAINTS & SINNERS

VISIT THREE HOLY SHRINES
SEE FOUR CATHEDRALS
WALK THE PILGRIMS WAY

DISCOVER THE SINS OF
PIRATES PAST HISTORY
COMES ALIVE WHILE YO
JOURNEY ALONG
THE COASTLINE
OF ATLANTIC EUROPE

SEE THE OTHER SIDE

ORUJO & OYSTERS

SAVOUR FINEST SEAFOODS
OF FRANCE FOLLOW THE
ALTO DUORO EXPLORE THE HILLTOP
TOWNS OF THE RIOJA DISCOVER THE
SECRETS OF WORLD
FAMOUS IRISH WHISKEY
WHILE CRUISING THE
ICONIC COAST OF
ATLANTIC EUROPE



alto minho desafio 2020

Este desafio é nosso!



Home About us Business facts Destinations News Contact



Port Authority
Official name: Port Authority of Leixões
Contact name: Helena Fernandes
Address: Avenida da Liberdade,
4450-366 Leça da Palmeira, Portugal
Telephone: +351 22 995 07 00
Location: Latitude 41° 11' 11N, Longitude 8° 42' 2W
Open: 24 hrs for berthing
Time Zone: GMT
VTS Channel: 12
ISPS 24 hours contact: +351 22 995 58 89
Postage: +351 22 999 07 00
Fax: +351 22 995 55 92
E-mail: comio@apdl.pt
Web: www.portofleixoes.com

About Porto Excursions Cruise Facilities Passenger Services

THE PORT OF LEIXÕES - PORTO, THE CITY OF THE PORT WINE

The Port of Leixões holds a strategic position on the Iberian Peninsula and is the major port infrastructure in the North of Portugal. It is located 2.5 miles north of the Douro River and Porto - the city of the famous Port wine.

A modern city, Porto has in its historical centre, recognised as a World Heritage Site by UNESCO, a "Living Museum" of alleys and stone-paved roadways, bars and restaurants, open-air spaces and traditional cafes, where people of many walks of life and different arts and crafts meet, in a mixture of light, colour, scents and feelings of the past.

Porto is a city with more than two thousand years of history, where classical and modern styles combine to perfection. Old churches and monuments, market places and typically traditional shops, the parks and the romantic gardens, the baroque and the tile, the city's festivals, sports and fashion events, golf clubs and courses, and many other attractions, they all play a role to make of Porto a different city of an unmistakable atmosphere and style.

Our Destinations click on one of the destinations below for information on ports, harbours and suggested excursions



A Coruña Bilbao Brest Cork Dover Lisbon Porto St Malo

Latest news

Consectetur adipiscing elit Fusce Commodo nunc
15/09/19

Mauris justo neque, tincidunt in pretium eget.
15/09/2019

Subscribe

Sign up to receive updates via email



Home About us Business facts Destinations News Contact us

Follow us



SEE THE OTHER SIDE

SHORTER CRUISING DISTANCES IMPROVED
FUEL EFFICIENCY EIGHT PORTS OF CALL
FIVE COUNTRIES, CUISINES AND CULTURES
COMPETITIVE PORT CHARGES THIRTEEN
UNESCO WORLD SITES GROWING SHORE-EX
OPPORTUNITY

An Iconic Coastline Saints & Sinners Rebelo & Riosja Castles & Kings



AN ICONIC COASTLINE

See our CAE TV videos

They say a picture is worth a thousand words so if you would like a quick introduction to the region please watch "An Iconic Coastline"

For an idea as to some of the shore-ex products we are developing with our partner please click on any of the other links. We are adding more over the coming months so please return to this site to get the latest

If you have any concepts for shore-ex products you think we may be interested in please hesitate to contact us.

Our Destinations



A Coruña Bilbao Brest Cork Dover Lisbon Porto St Malo

Latest news

Consectetur adipiscing elit Fusce Commodo nunc
15/09/19

Mauris justo neque, tincidunt in pretium eget.
15/09/2019

Subscribe

Sign up to receive updates via email

© Cruise Atlantic Europe 2019 - All rights reserved.



Home About us Business facts Destinations News Contact us

Follow us



CASTLES & KINGS

An Iconic Coastline Saints & Sinners Rebelo & Riosja Castles & Kings

Castles & Kings

History and romance. Intrigue and bravery. Step off a ship in any of our ports and adventure is never far away. From the world famous Blarney Castle in Cork, Ireland to the ancient walls of Mont St Michel and mighty bastion of Castelo de São Jorge, Lisbon. These are just three of the almost countless castles to be found in Atlantic Europe.



ATLANTIC EUROPE HAS A LONG HISTORY OF GREAT ADVENTURE AND DISCOVERY - IT'S STILL TRUE TODAY!

Consectetur adipiscing elit. Fusce commodo, nunc sit amet rhoncus ullamcorper, tellus mauris fermentum orci, at feugiat massa leo eu metus. Suspendisse elementum bibendum enim. Mauris justo neque, tincidunt in pretium eget, tincidunt ornare diam. Etiam quis lectus ac tortor laoreet blandit ac id mauris. Proin vel arcu sit amet sapien rhoncus lobortis. Morbi lacus ipsum, consectetur a accumsan et, gravida tincidunt ante. Etiam lacus lacus, sollicitudin quis sagittis in, volutpat nec nisi. Morbi in dolor a lacus porta interdum. Suspendisse bibendum dui id velit vehicula a aliquam justo consequat. Duis augue elit, egestas eget tempor vel, consectetur quis sapien. Phasellus tincidunt mollis lacus, nec dignissim mi adipiscing vel.

Places of Interest

Castelo de São Jorge, Lisbon, Portugal

Mont St. Michel - France

Dover Castle - Dover, England

Blarney Castle - Cork, Ireland

Our Destinations



A Coruña Bilbao Brest Cork Dover Lisbon Porto St Malo

Latest news

Consectetur adipiscing elit Fusce Commodo nunc
15/09/19

Mauris justo neque, tincidunt in pretium eget.
15/09/2019

Subscribe

Sign up to receive updates via email

© Cruise Atlantic Europe 2019 - All rights reserved.

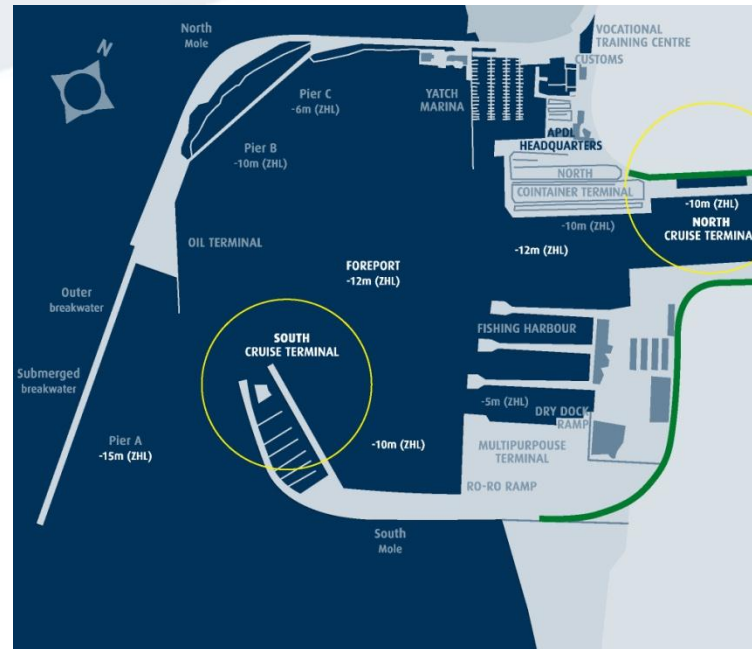


alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!



LEIXÕES CRUISE TERMINALS



North Cruise Terminal



South Cruise Terminal





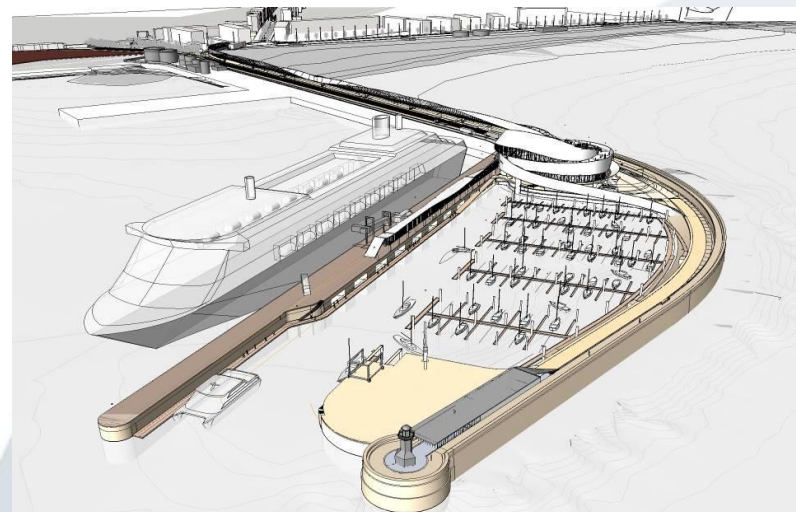
alto minho
desafio 2020

NOVO TERMINAL DE CRUZEIROS



Este desafio é nosso!

	2012
Total Nº of Ships	73
New Calls	7
LoA > 200 m	42
LoA < 200 m	39
Passengers	85.000
Average Per ship	1.370
Nº Crew members	40.000
Average Per Ship	600





alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



CRUISE OPERATION IN LEIXÕES

Year	Vessels		Passengers	
2009	38	—	17.624	—
2010	50	32%	27.494	56%
2011	56	12%	42.000	53%
2012	73	30%	85.000	102%



alto minho
desafio 2020

COMPANHIAS DE CRUZEIROS EM LEIXÕES 2012



Este desafio é nosso!



CUNARD



COMPAGNIE
DES ILES DU PONANT



Celebrity Cruises™



CRYSTAL
CRUISES



P&O CRUISES



saga shipping a/s



Fred. Olsen
Cruise Lines



SEA CLOUD
CRUISES



Thomson
Cruises



Holland America Line
A Signature of Excellence

OCEANIA CRUISES®
Your World. Your Way.®



AIDA
CRUISES



SILVERSEA®



alto minho
desafio 2020

TERMINAL CRUZEIROS SUL NOVO CAIS





alto minho desafio 2020

Este desafio é **nosso!**





alto minho
desafio 2020



Este desafio é nosso!

PREPARAR A REGIÃO PARA OS CRUZEIROS





alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!



Cadeia de Valor

**Porto de
Leixões**

**Agente de
Navegação**

Navio de Cruzeiro

Agente de Viagem

Entidades Institucionais

Alfândega Local

SEF

**Capitania
do Porto**

**Sanidade de
Fronteiras**

Ofertas Turísticas

**Autocarros
e
Guias
Interpretes**

**Animações
turísticas**

**Agentes
culturais**

**Cruzeiros
no Douro**

**Enoturismo
Caves e
Quintas**

**Outras
Ofertas**



alto minho
desafio 2020



PROGRAMA CAPACITAÇÃO DA REGIÃO

Este desafio é nosso!

Objectivos / Acções:

- **Projectar o Destino no mercado internacional de Cruzeiros**
 - Acção Comercial junto das Companhias de Cruzeiros
 - Divulgação de Produtos Turísticos: Criação de um portfólio de ofertas regionais dedicadas a excursões de Cruzeiros
 - Fam Trips para os Shore Excursion Managers das Companhias de Cruzeiros

- **Preparar a Região para acolher os novos Fluxos**
 - Levantamento da oferta
 - Seminários com Agentes de turismo local e regional
 - Planeamento dos Fluxos na Região



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso.



Estratégias e oportunidades do Alto Minho





alto minho
desafio 2020



Este desafio é **nosso!**

Definir um Plano Marketing para o Alto Minho a partir duma estratégia de Produto / Segmento / Mercado

Definir os produtos âncora:

(Gastronomia e vinhos; Natureza; ...)

Focalizar

Diagnóstico da engenharia de produto



alto minho
desafio 2020

Este desafio é nosso!



Produto / Segmento / Mercado

Trabalhar os segmentos acessíveis:

Externos:

- ◆ Aeroporto do Porto
- ◆ Terminal de Cruzeiros
- ◆ Regiões Fronteiriças
- ◆ “Especialistas”

Internos:

- ◆ Grandes cidades (Lisboa, Coimbra, ...)
- ◆ Corporate (Empresas...)
- ◆ Incentivos



alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



Promoção

◆ Consumidor

- Press Trips
- Sites de viagens e de consumidores

◆ Business

- Rede de distribuição tradicional: Operador; Agente de viagem
- Rede de distribuição na internet: Diversos sites desde Bookings, às Companhias de aviação.



alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



Conclusão:

- ◆ O porto de Leixões é, cada vez mais uma importante porta de entrada na Região;
- ◆ Existem outras tanto ou mais significativas, para além do mercado interno e externo que são igualmente oportunidades para a Região;

O CIM pode e deve:

- Ajudar no diagnóstico;
- Ser um facilitador na melhoria do desempenho em cada uma das componentes da cadeia de valor
- Criar mecanismos e ferramentas de apoio aos agentes económicos.



alto minho
desafio 2020

Este desafio é **nosso!**



Tel: +351 22 999 07 00 - Fax: +351 22 999 07 01
marketing@portodeleixoes.pt - www.portofleixoes.com

COMUNIDADE INTERMUNICIPAL
DO MINHO-LIMA

Rua Bernardo Abrunhosa, n.º 105
4900-309 Viana do Castelo

T. +351 258 800 200

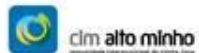
F. +351 258 800 220

E. geral@cim-altominho.pt

W. www.cim-altominho.pt



PROMOTOR



COFINANCIAMENTO



MEDIA PARTNERS

